|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Comentários** |
| Moradores | São aqueles que adquire o KNX, pode controlar de vários modos. |
| Empresas privadas/publicas | Elas querem diminuir os gastos das empresas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros Stakeholders** | **Comentários** |
| Distribuidores externos | Schneider distribui para Vendedores autônomos e clientes final. |
| Eletricista contratados | Responsáveispela parte elétrica |
| Equipe de desenvolvimento do software | Responsáveis pelas instalações do software e do produto |
| Representante de vendas | Responsável pela demonstração do produto para o cliente |
| Gerente Geral | Responsável pela contabilidade e lucros |